

CONDICIONES GENERALES PARA LA RESERVA DE PLAZAS DE LOS APARCAMIENTOS DE LOS AEROPUERTOS DE AENA S.M.E., S.A.

- 1. OBJETO:** El presente documento recoge las condiciones generales de Estacionamientos con Reserva de Plaza y la normativa de funcionamiento del aparcamiento. La reserva de plaza de aparcamiento supone la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales, sin que el usuario pueda reclamar fraccionamientos o precios distintos a los de las estancias reservadas.
- 2. RESERVAS:** El usuario podrá hacer una reserva de plaza de estancia en los aparcamientos de la red de Aena S.M.E., S.A (en adelante Aena), a través de nuestra página web o APP oficial. Deberá proporcionar aquellos datos clave (nombre y apellidos, matrícula y/o VIA T, fecha y hora de llegada, fecha y hora de salida, dirección de correo electrónica, teléfono...) que el sistema le pide sin los cuales no podrá avanzar en el proceso de reserva.

Recibirá un email en la dirección de correo electrónica que introdujo durante el proceso de reserva con su confirmación de reserva. Asegúrese de que ha recibido este correo electrónico. Si no recibe este correo, póngase en contacto con nuestro servicio de atención o vuelva a intentar hacer otra reserva. Su reserva no habrá quedado registrada por lo que si acude al aparcamiento se le cobrará a precio oficial sin reserva.

La tarifa del estacionamiento con reserva de plaza se calculará por periodos de 24 horas y/o fracción, a contar desde la fecha y hora de acceso al aparcamiento, hasta la salida del vehículo del mismo, estableciéndose un tiempo de cortesía entre 15 y 30 minutos, desde el pago de la reserva de estancia del vehículo.

El importe mínimo de pago será el correspondiente a la estancia mínima según las condiciones del producto/aparcamiento/aeropuerto, y el tiempo de estancia se contabilizará por días completos y/o fracción.

El importe de las tarifas de estacionamiento con reserva de plaza y los tiempos de cortesía se establecerán por cada uno de los Aeropuertos de la Red.

Al realizar la reserva, el sistema le proporcionará un número de localizador. La posesión de este número confirma y garantiza su reserva, siempre que cumpla con las condiciones de reserva, de venta y la matrícula del vehículo con el que estacione sea la misma que figura en la reserva. Si el cliente estaciona con un vehículo cuya matrícula sea diferente a la que figura en la reserva, la reserva no será válida.

Es necesario realizar la reserva de plaza con un mínimo de 3 horas de antelación a la hora prevista de llegada al aparcamiento. En caso contrario la reserva no tendrá validez y el importe de la estancia se calculará según la tarifa oficial para el estacionamiento en cada aparcamiento y Aeropuerto.

La reserva de plaza sólo se puede efectuar para un único vehículo. Para reservar la estancia de más vehículos, deberá realizar una reserva para cada uno de ellos.

El cliente cuenta, para poder acceder al parking, con un intervalo de 2 horas de antelación y 99 horas después desde la fecha y hora de entrada que figura en la reserva. Si la entrada del vehículo no cumple estas condiciones, la reserva no será válida y la estancia se cobrará a precio oficial sin reserva del aparcamiento donde estacionó.

El cliente podrá imprimir un justificante de la reserva efectuada.

El cliente podrá modificar o cancelar la reserva realizada hasta 3 horas antes, introduciendo su localizador a través de la página web, siempre que se trate de una reserva cuyo pago se realice a la finalización de la estancia del vehículo (reservas sin pago anticipado). Pasado este plazo, no podrá realizar modificaciones ni cancelaciones de la reserva.

El cliente podrá modificar o cancelar la reserva realizada hasta 3 horas antes, introduciendo su localizador a través de la página web, siempre que se trate de una reserva con pago anticipado, realizada con más de 14 días de antelación. Pasado este plazo, no podrá realizar modificaciones ni cancelaciones de la reserva.

El cliente podrá modificar o cancelar la reserva realizada hasta un minuto antes, introduciendo su localizador a través de la página web, siempre que se trate de una reserva con pago anticipado, realizada con menos de 14 días de antelación. Pasado este plazo, no podrá realizar modificaciones ni cancelaciones de la reserva.

Las modificaciones y cancelaciones de reserva deberán realizarse a través del Call Center de Aena en el teléfono 913 211 000 o a través de la página web oficial de Aena. No se atenderán solicitudes de modificación o cancelación por correo electrónico ni cualquier otro medio distinto a los admitidos anteriormente.

Aena no se hace responsable de las incidencias que puedan surgir por causas ajenas al propio aparcamiento o a la web de reserva de plazas de aparcamiento, como, por ejemplo, cambios o cancelaciones de vuelo.

2.1. Cláusula de derecho de desistimiento

En el caso de reservas con pago anticipado, el cliente dispondrá de un máximo de 14 días naturales para desestimar la compra, siempre que no se haya cumplido ya la fecha y hora de entrada en el aparcamiento ni haya disfrutado del servicio. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

Para ejercer el derecho de desistimiento, recomendamos realizar la cancelación de la reserva directamente a través de la web de Aena (aenaparking.es). No obstante, también podrá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, por correo electrónico a aenaaparcamientos@aena.es). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento (1) que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

(1) Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de aenaaparcamientos@aena.es:

– Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de reserva de plaza de aparcamiento del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

– Localizador reserva

– Nombre del consumidor

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Matrícula del vehículo del consumidor

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

- 3. GENERAL:** El acceso al aparcamiento en el cual se ha realizado la reserva de plaza de aparcamiento se realizará a través de la entrada de vehículos del mismo. Para poder acceder a esta zona, el cliente deberá coger un ticket en la barrera de control de acceso, siempre que no esté dado de alta en el servicio de pago por matrícula. En caso de que la barrera de acceso no abriera ni emitiera el ticket, podrá comunicar con nuestro personal mediante el botón de información a través de la interfonía y le atenderemos para solucionar el problema.

Estacione el vehículo y, al regreso del viaje, podrá abonar su estancia en los cajeros automáticos o en caja manual, antes de recoger su vehículo, siempre que no esté dado de alta en el servicio de pago por matrícula o que su reserva haya sido pagada con antelación. Para el abono de la tarifa de reserva de plaza de aparcamiento acreditará la fecha y hora de llegada mediante el ticket de aparcamiento que recogió en la barrera de entrada a la llegada al aparcamiento. El aparcamiento no se responsabiliza de los retrasos que pudiera sufrir el cliente, por causas ajenas al primero.

Existen hojas de reclamación a disposición del cliente en el punto/s de atención al pasajero de cada aeropuerto.

- 4. TARIFAS:** Las tarifas de estacionamiento con reserva de plaza se establecen por días completos de estancia y/o fracción (minuto).

El importe de esta tarifa se establecerá por cada uno de los distintos Aparcamientos y Aeropuertos de la Red.

Al hacer la reserva de plaza de aparcamiento, el sistema calcula el precio a abonar por la estancia que el usuario ha señalado. El sistema aplica automáticamente las tarifas vigentes para el periodo señalado en función del Aparcamiento y Aeropuerto de la Red seleccionado, considerando cualquier oferta o promoción que estuviera vigente en el momento de hacer la reserva. Las tarifas incluyen el IVA.

Para conocer las tarifas de los distintos Aparcamientos y Aeropuertos de la Red visite nuestra página web o consulte en nuestras Oficinas de Aparcamientos.

5. **PAGO DE LA ESTANCIA:** En caso de reserva sin pago anticipado, el pago del estacionamiento con reserva de plaza se realizará antes de su salida del aparcamiento, acreditándose la fecha y hora de llegada mediante el ticket de aparcamiento que recogió en la barrera de entrada a la llegada al aparcamiento, siendo la tarifa a aplicar por días completos y/o fracción, tal como queda pactado en el presente documento. Se podrá hacer en metálico o mediante tarjeta de crédito, en la oficina o en los cajeros automáticos del aparcamiento, o a través del servicio de pago por móvil disponible en la APP oficial de Aena. Si necesita una factura hágaselo saber a nuestro personal.

En el caso de que el cliente haya pagado previamente la estancia reservada, el cliente deberá validar su ticket de aparcamiento antes de su salida. Se podrá hacer en la oficina o en los cajeros automáticos del aparcamiento o a través del servicio de pago por móvil disponible en la APP oficial de Aena.

Si la duración de la estancia excede del tiempo reservado, se abonará el precio del tramo que exceda lo reservado según la tarifa oficial vigente en cada Aparcamiento y Aeropuerto.

Si la duración de la estancia es inferior a la reserva efectuada, se abonará el importe completo por el tiempo reservado, sin que proceda la reducción de dicho importe ni la devolución de la diferencia en caso de pago anticipado.

No obstante, en caso de reservas sin pago anticipado, el cliente podrá solicitar pagar el tiempo realmente consumido de su estancia en base a la tarifa oficial del aparcamiento (sin reserva) en el que estacionó, en lugar de que le sea aplicado el precio de reserva.

En caso de estacionar en un aparcamiento que no se corresponda con el de la reserva realizada, el cliente deberá pagar el precio con reserva del parking donde haya estacionado, siempre que exista tarifa de reserva. De no existir, precio con reserva en el parking donde haya estacionado, se le cobrará su estancia a precio oficial sin reserva. Si el importe recalculado de su estancia en el parking en el que finalmente estacionó es inferior al de su reserva se le cobrará el importe de la reserva.

Cualquier reclamación del servicio (devoluciones, mal servicio...) podrá realizarse a través del correo aenaaparcamientos@aena.es.

6. **SEGUROS:** La empresa explotadora del aparcamiento, tiene contratada una Póliza de Responsabilidad Civil General con una entidad aseguradora que cubre la responsabilidad civil por daños, sustracción o destrucción de los vehículos a motor (incluidos accesorios fijos y piezas de recambio) que se hallen en nuestro poder durante la custodia.

Están excluidos de nuestra póliza los objetos o mercancías depositadas en el interior de los vehículos, los defectos de fábrica, las reparaciones defectuosas o daños ocultos, inapreciables debidos a falta de cuidado en la conservación del vehículo. Solo se considerarán las reparaciones por daños realmente causados al vehículo confiado en el momento de la devolución de éste.

Se recomienda realizar las reclamaciones por el servicio antes de abandonar el aparcamiento.

Las franquicias aplicables a las garantías cubiertas serán asumidas por la empresa explotadora cuando quede demostrado que la pérdida, robo, daños materiales o físicos tengan su origen en la negligencia, infracción o incumplimiento voluntario de las normas que rigen las actividades del objeto del Seguro.

Dada la alta concentración de ondas electromagnéticas y radiofrecuencias en la zona de influencia de los aeropuertos y las estaciones, advertimos de la posibilidad de que dichas ondas interfieran en los sistemas eléctricos de su vehículo, tales como alarmas, radares, sistemas GPS, sistemas de apertura a distancia, etc. Por ello la empresa explotadora declina toda responsabilidad al ser una incidencia totalmente ajena a su control.

- 7. OTROS:** Aena se reserva el derecho de exigir las correspondientes responsabilidades por la utilización indebida del sistema de reservas de plaza de aparcamiento vía WEB o por el incumplimiento de las normas recogidas en las presentes condiciones generales.

El usuario será el único responsable en el caso de que la utilización del servicio se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, o en caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta, utilizando los procedimientos y su clave de acceso.

Aena se reserva el derecho de anular las claves de acceso de usuario de los que haga un mal uso en los términos previstos en este condicionado.

Aena no se responsabiliza de la interrupción, inaccesibilidad o fallo de cualquier otra índole que pudiera sufrir la operativa del sistema, como consecuencia de los que puedan producirse en cualesquiera servicios de telecomunicaciones u otros accesorios ajenos a esta entidad y precisos para el funcionamiento del mismo. Las partes se someten para toda clase de reclamaciones dimanantes del presente condicionado, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que por imperativo legal corresponda otro fuero distinto.

- 8. DESVÍOS:** En época de alta ocupación se les podrá ofrecer a los usuarios el desvío a otro aparcamiento de categoría superior, sin coste adicional alguno para el cliente y previa aceptación voluntaria de dicho desvío.

Si la duración de la estancia excede del tiempo reservado, se abonará el precio del tramo que exceda lo reservado según las tarifas fijadas para el estacionamiento en el que se haya realizado la reserva.

- 9. INFORMACIÓN:** Para cualquier consulta póngase en contacto con el Call Center de Aena en el teléfono 913 211 000 o a través del correo aenaaparcamientos@aena.es.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA DE ACCESOS Y NORMAS DE USO DE LAS SALAS VIP DE AENA

- 1. OBJETO:** El presente documento recoge las condiciones generales sobre la compra de accesos a las Salas VIP que Aena gestiona en los Aeropuertos que figuran en el cuadro 2.

La compra de cada acceso supone la aceptación íntegra de las presentes condiciones generales, sin que el usuario pueda reclamar precios distintos a los determinados por la tarifa unitaria oficial.

- 2. COMPRAS:** El usuario podrá acceder a las Salas VIP que Aena gestiona en los Aeropuertos (ver cuadro 1), previo pago, a través de nuestra Página Web, o bien directamente en el mostrador de bienvenida. Para la compra online, deberá proporcionar aquellos datos clave (Nombre, Apellidos, Correo electrónico y teléfono) que el sistema le pide, sin los cuales no podrá avanzar en el proceso de compra.

La tarifa vigente de 2018, aplicada a cada acceso, es el precio oficial aprobado por Aena para cada Aeropuerto, que figura en el cuadro 1:

Cuadro 1

| Aeropuerto / Tarifa | Tarifa | Tarifa Infantil | Tarifa Infantil |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| | Adultos | (6-10 años) | (0-5 años) |
| A Coruña | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Adolfo Suárez Madrid – Barajas Salas Neptuno y Cibeles | 30,60 €/acceso | 15,30 €/acceso | Gratuito |
| Adolfo Suárez Madrid – Barajas Salas Puerta del Sol, Puerta de Alcalá y Plaza Mayor | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Málaga - Costa del Sol | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Palma de Mallorca | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Alicante - Elche | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Bilbao | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Valencia | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Sevilla | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Ibiza | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |

| | | | |
|---|----------------|----------------|----------|
| Gran Canaria | 26,20 €/acceso | 12,60 €/acceso | Gratuito |
| Lanzarote | 26,20 €/acceso | 12,60 €/acceso | Gratuito |
| Tenerife Sur | 26,20 €/acceso | 12,60 €/acceso | Gratuito |
| Tenerife Norte | 26,20 €/acceso | 12,60 €/acceso | Gratuito |
| Barcelona-El Prat Salas Colomer, Canudas y Pau Casals | 29,60 €/acceso | 14,20 €/acceso | Gratuito |
| Barcelona-El Prat Sala Miró | 30,60 €/acceso | 15,30 €/acceso | Gratuito |

Para el acceso de menores de 11 años Aena podrá solicitar al pasajero un documento oficial que acredite la edad del menor. Las tarifas de acceso se establecen por persona.

Al realizar la compra, el sistema le proporcionará un número de identificación (código de venta) que deberá facilitar al personal del mostrador de la sala siempre que quiera hacer uso de los accesos adquiridos en esa compra. La posesión de este número confirma y garantiza su compra, sobre la cual no se podrán realizar modificaciones. Usted podrá hacer uso de los accesos adquiridos desde el momento de la compra; su periodo de validez es de seis (6) meses desde la fecha de su adquisición.

En el caso de reservas con pago anticipado, el cliente dispondrá de un máximo de 14 días naturales para desestimar la compra, siempre que no se haya cumplido ya la fecha de acceso a la sala VIP ni haya disfrutado del servicio. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial.

Para ejercer el derecho de desistimiento, recomendamos realizar la cancelación de la reserva directamente a través de la web de Aena (salasVIP@aena.es). No obstante, también podrá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento (1) que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

(1) Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

– A la atención de salasVIP@aena.es:

– *Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de reserva de acceso a la sala VIP del siguiente bien/prestación del siguiente servicio*

– Localizador reserva

– Nombre del consumidor

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

– Fecha

El uso de un acceso con cargo a un código de venta no es nominativo, por lo que le rogamos precaución en la gestión de los mismos. Asimismo se advierte que está terminantemente prohibida su reventa, por lo que Aena no se hace responsable del posible uso fraudulento de los códigos.

En el siguiente cuadro (cuadro 2) figuran todas las Salas VIP gestionadas por Aena, sus horarios, ubicación y datos de contacto:

Cuadro 2

| <i>Aeropuerto</i> | <i>Salas</i> | <i>Horario</i> | <i>Ubicación</i> | <i>Contacto</i> |
|--------------------------------|------------------|---|---|---|
| A Coruña | Sala VIP | de 5:30 hasta la salida del último vuelo del día (según programación mensual). Consulte la programación real de vuelos en la Web de Aena | Terminal 1 Planta 1 Zona de embarque | Tfno: 981 187 300 email: lcg.salavip@aena.es |
| Adolfo Suárez Madrid - Barajas | Cibeles | 24 horas | Terminal 1, planta 2, Zona de embarque Zona No Schengen | Tfno.: 913 932 053 / 913 245 112 (24h) Fax: 91 393.62.06 email: mad.comercial.cibeles@aena.es |
| | Puerta de Alcalá | de 05:00 a 00:00 horas | Terminal 2, planta 2, Zona de embarque Zona Schengen | Tfno.: 913 937 154 Fax: 913 936 205 email: mad.comercial.ptaalcala@aena.es |
| | Puerta del Sol | de 05:00 a 00:00 horas | Terminal 3, planta 2, Zona de embarque Zona Schengen | Teléfono: 913 243 564 Fax: 91 324.35.65 email: mad.comercial.ptadelsol@aena.es |

| | | | | |
|------------------------|--------------|--|--|---|
| | Neptuno | 24 horas | Terminal 4S, edificio satélite, Nivel 2 Zona No Schengen | Tfno.: 917 438 689 (24h) Fax: 913 338 619 email: mad.comercial.neptuno@aena.es |
| | Plaza Mayor | de 05:00 a 00:00 horas | Terminal 4, Nivel 1, Zona de embarque Zona Schengen | Tfno.: 917 466 230 Fax: 913 338 321 email: mad.comercial.plazamayor@aena.es |
| Málaga - Costa del Sol | Sala VIP | de 06:00 a 23:00 horas | Terminal 3, planta 2, Zona de embarque | Tfno.: 952 048 854 Fax: 852048822 email: salavipagpt3@e-externas.aena.es |
| Palma de Mallorca | Formentor | de 06:00 a 23:00 horas | Módulo D, Planta 0 Zona de embarque | Tfno.: 971 787 694 email: sala_vip@aena.es |
| | Valldemossa | de 06:00 a 23:00 horas | Planta 2 Salidas, frente a acceso Módulo B | Tfno.: 971 789 631 email: sala_vip@aena.es |
| | Mediterráneo | de 06:00 a 23:00 horas | Módulo C en Planta -1 | Tfno.: 971 787 471 email: sala_vip@aena.es |
| Alicante - Elche | Ifach | Del último sábado de marzo al último sábado de octubre de 05:00 a 00:00 horas Del último sábado de octubre al último sábado de marzo de 06:00 a 22:00 horas | Planta 3, Zona de embarque | Tfno.: 966 919 149 Fax: 966 919 182 email: alc.salavip@aena.es |
| Bilbao | Sala VIP | De lunes a viernes 05:30 a 21:30 horas. Sábados y domingos: 06:00 a 21:30 horas. | Entreplanta Nivel 2 de Salidas, Zona de Embarque | Tfno.: 944 869 836 email: salavipbilbao@aena.es |
| Valencia | Joan Olivert | de 05:00 a 22:00 horas | Planta 1, Zona de embarque | Tfno.: 961 598 584 email: vlc.salavip@aena.es |
| Sevilla | Azahar | de 06:00 a 22:00 horas | Planta 1, Zona de embarque | Tfno.Fax: 954 449 023 email: svq.salavip@aena.es |

| | | | | |
|----------------|---------------|---|---------------------------------------|--|
| Ibiza | Cap des Falc6 | de abril a octubre: 06:00 a 00:30 h De noviembre a marzo 06:15 a 22:45 | Planta 1 Zona de Embarque | Tfno.Fax: 971 809 200 email: IbizaSalaVip@aena.es |
| Gran Canaria | Gald6s | 06:00 a 22:00 horas | Zona C, Planta 2 Salidas | Tfno.: 928 579 094 / 928 579 095 email: lpsalavip@aena.es |
| Lanzarote | Guacimeta | de 06:00 horas a Salida 6ltimo vuelo T1 | Terminal 1 Planta 2, Zona de Embarque | Tfno.: 928 846 345 email: acosalavip@aena.es |
| Tenerife Sur | Monta6a Roja | Lunes de 07:00 a 22:00 Martes y s6bados: 07:00 a 23:00 Mi6rcoles y jueves :07:00 a 21:00 Viernes de 07:00 a 00:00 Domingos 07:00 a 22:30 | Planta 1, nivel superior, Salidas | Tfno.: 922 759 425 Fax: 922 759 195 email: tfs.salavip@aena.es |
| Tenerife Norte | Nivar6a | de 06:15 a 22:30 | Entreplanta, Salidas | Tfno.: 922 635 048 email: tfn.com.salavip@aena.es |
| Barcelona | Canudas | de 6:00 a 22:00 horas | T2 Zona Schengen | Tel: 93-297-14-98 email: bcn.comercial.salasvip@aena.es |
| | Colomer | de 05:45 a 6ltima salida de vuelo de puente a6reo (habitualmente 21:30). Fines de semana apertura a las 07:00. Este horario es orientativo y se deber6 ajustar en todo momento a la programaci6n de los vuelos de la zona del Corredor BCN-MAD. | T1 Corredor A6reo | Tel: 93-259-64-29 email: bcn.comercial.salasvip@aena.es |
| | Joan Mir6 | de 5:00 a 6ltimo vuelo (orientativo 23:30) | T1 Zona No Schengen | Tel: 93-259-64-28 email: bcn.comercial.salasvip@aena.es |
| | Pau Casals | de 5:00 a 23:30 horas | T1 Zona Schengen | Tel: 93-259-64-30 email: bcn.comercial.salasvip@aena.es |

- 3. EL ACCESO:** Podr6 adquirir accesos a cualquiera de las Salas VIP que Aena gestiona, indicadas en el cuadro anterior. En los Aeropuertos en los que hay varias Salas, por favor, compruebe previamente el Terminal por el que opera la compa6a con la que va a volar. En el Aeropuerto de Adolfo Su6rez Madrid-Barajas, s6lo podr6 acceder a la Sala Neptuno con tarjeta de

embarque para vuelos del terminal 4 - Satélite, y sólo podrá acceder a la Sala Cibeles, con tarjeta de embarque para vuelos no Schengen.

Para acceder a la sala deberá pasar los habituales controles de seguridad que el Aeropuerto tiene previstos para los pasajeros, ya que todas las salas se encuentran ubicadas en zona restringida de seguridad.

En el mostrador de acceso a la sala deberá mostrar su código de venta junto con una tarjeta de embarque por persona. Deberá conservar este código durante toda su estancia en la sala y permanecer atento a las pantallas con la información de embarques, ya que Aena no se hace responsable de la pérdida de vuelos por falta de atención a los monitores.

Aena se reserva el derecho de admisión por razones de aforo, sin perder el derecho de uso de acceso en cualquier momento dentro del horario de las salas hasta su caducidad (seis meses desde la fecha de la compra).

- 4. OTROS:** Aena se reserva el derecho de exigir las correspondientes responsabilidades por la utilización indebida del sistema de compra de accesos a las Salas VIP vía WEB o por el incumplimiento de las normas recogidas en las presentes condiciones generales.

El usuario será el único responsable, en el caso de que la utilización del servicio se haga de forma defectuosa, parcial o errónea, o en caso de que alguien opere en su nombre o por su cuenta, utilizando los procedimientos y su código de identificación.

Aena se reserva el derecho de anular las claves de acceso de usuario que hagan un mal uso en los términos previstos en este condicionado.

Aena no se responsabiliza de la interrupción, inaccesibilidad o fallo de cualquier otra índole que pudiera sufrir la operativa del sistema, como consecuencia de los que puedan producirse en cualesquiera servicios de telecomunicaciones u otros accesorios ajenos a esta entidad y precisos para el funcionamiento del mismo. Las partes se someten para toda clase de reclamaciones dimanantes del presente condicionado, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, salvo que por imperativo legal corresponda otro fuero distinto.

- 5. NORMAS DE USO DE LAS SALAS,** para poder tener una agradable estancia en la Sala VIP:

- ✓ Debe registrar su acceso a la Sala VIP en el mostrador de bienvenida. Sus datos son confidenciales, por lo que le rogamos respete los espacios durante su espera. En caso de que lleve acompañante, éste también debe estar debidamente identificado y acreditado.
- ✓ Durante su estancia en la Sala, a fin de mantener una atmósfera apacible, se ruega discreción, mantengan sus conversaciones en tono suave y tranquilo. Se ruega moderen el volumen de sus aparatos electrónicos.
- ✓ En caso de que decida abandonar la Sala durante su estancia, se ruega que al volver a acceder a ella presente de nuevo su acreditación.
- ✓ Por cuestiones de higiene, se prohíbe descalzarse en la Sala y acomodar los pies en los sofás y mesas. No está permitido acostarse en los sofás.

- ✓ Para mantener las instalaciones en perfecto estado, se ruega a los clientes sean ordenados, hagan uso responsable de la Sala y notifiquen al personal de la Sala cualquier irregularidad encontrada en los mismos.
- ✓ Si viaja con niños menores, por favor modere su comportamiento. No está permitido correr, saltar y jugar a la pelota, así como tampoco gritar. En ningún caso los menores de edad pueden estar sin acompañamiento dentro de la Sala.
- ✓ La legislación actual prohíbe fumar en edificios públicos.
- ✓ No deje ningún objeto personal desatendido. La Sala VIP no se hace responsable de cualquier robo, deterioro, rotura o cualquier perjuicio que pudieran sufrir sus objetos.
- ✓ Los consumibles son de uso exclusivo para la Sala, no permitiéndose llevarse los mismos fuera de ella. Si desea consumir alguna bebida alcohólica, consulte la variedad disponible en Sala a nuestro personal.
- ✓ La Sala VIP dispone de Wifi gratuito para sus clientes. Solicite la contraseña de acceso en el mostrador de bienvenida.
- ✓ Permanezca atento a los anuncios de embarque así como a la pantalla de Información de vuelos. Si necesita alguna información adicional no dude en consultar al personal de la Sala.
- ✓ La Sala VIP se reserva el derecho de admisión a cualquier pasajero que no atienda las normas.
- ✓ Aena se reserva el derecho de admisión por razones de aforo, sin perder el derecho de uso de acceso en cualquier momento dentro del horario de las salas hasta su caducidad (seis meses desde la fecha de la compra).
- ✓ Aena se reserva la facultad de retirar el derecho de admisión a la Sala VIP, a aquellos usuarios que por su comportamiento generen molestias o reclamaciones por parte de otros usuarios
- ✓ Se dispone de libro de reclamaciones y sugerencias.

6. SERVICIOS ESPECÍFICOS DE LAS SALAS VIP

En el siguiente cuadro se muestran los servicios específicos que ofrece cada Sala VIP de Aena.

Cuadro 3

| Aeropuerto | Sala VIP/ Servicios | Recepción y atención | Catering | Productos Kíhoser y Halal | Productos sin gluten | Productos para diabéticos | Prensa y Revistas | Información de Vuelos | Teléfonos | Fax | Impresora | PC's/Tablets acceso a internet | WIFI | Área de trabajo | Zona Infantil | Hilo musical | Zona de descanso | Duchas | Televisión | Acceso a discapacitados | Aseos PMR | Adaptadores de red | Consigna | Animales permitidos en trasportín | Terraza al aire libre |
|------------------------------|------------------------|----------------------|----------|---------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|-----------------------|-----------|-----|-----------|--------------------------------|------|-----------------|---------------|--------------|------------------|--------|------------|-------------------------|-----------|--------------------|----------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | X | X | X | | | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Adolfo Suárez Madrid-Barajas | Sala Cibeles | X | X | X | | | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Sala Puerta de Alcalá | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | Sala Puerta del Sol | X | X | | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | Sala Plaza Mayor | X | X | | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X | X | X | |
| | Sala Neptuno | X | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | X | X | X | X | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|--------------------|---|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|--|
| Alicante-Elche | Sala Ifach | X | X | | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | | X | |
| Bilbao | Sala VIP | X | X | X | X | X | X | | | X | X | X | X | | | | | X | X | | X | | | | |
| Málaga Costa del Sol | Sala VIP | X | X | X | X | | X | X | | | X | X | X | X | | | | X | X | X | | | | X | |
| Palma de Mallorca | Sala Formentor | X | X | X | X | X | X | | | | | X | X | X | X | | | X | X | X | | X | X | | |
| | Sala Valldemossa | X | X | X | X | X | X | | | | | X | | | X | | | X | X | X | | | | X | |
| Gran Canaria | Sala Galdós | X | X | | X | X | prensa | X | | X | | X | X | | X | | | X | X | X | | | X | X | |
| Lanzarote | Sala Guacimeta | X | X | | X | X | X | | | | | X | | | | | | X | X | X | | | X | X | |
| Tenerife Sur | Sala Montaña Roja | X | X | | X | X | X | X | X | | | X | X | | | | | X | X | X | | | | | |
| Tenerife Norte | Sala Nivaria | X | X | | | X | X | X | | | | X | X | X | X | | | X | X | X | | | | | |
| Valencia | Sala Joan Olivert | X | X | X | X | | X | X | | | X | X | X | | | | | X | X | X | | | | X | |
| Sevilla | Sala Azahar | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | | | | | X | X | X | | | | X | |
| Ibiza | Sala Cap des Falcó | X | X | X | X | X | X | | | | | X | X | | | X | | X | X | X | | | | X | |